



CDMX a 23 de Mayo, 2018

Estimado cliente:

Esperando se encuentre muy bien, le comunicamos los resultados de la presentación de *Declaraciones Anuales 2018*, así como algunos ajustes dentro de la administración diaria de **Información y Control, S. C.**

Como cada año, marzo y abril fueron meses de declaraciones anuales, las cuales se presentaron en tiempo y forma de acuerdo con la información presentada por usted.

Le comunicamos que el SAT rechazó una gran parte de las devoluciones presentadas sin un criterio determinado para identificar los casos de no devolución. Sin embargo, cada caso sí presentó las razones particulares, dando a conocer la nueva ruta para solicitar dichas devoluciones.

La aplicación para realizar la impugna tiene fallas técnicas, por lo que no se ha logrado presentar el 100% de los casos de nuestra administración. Les pedimos su comprensión y paciencia para este trámite, se cuenta con todo el resto de 2018 para la realización del mismo.



## **Nuevos procesos dentro de la administración de Información y Control, S. C.**

Como es de su conocimiento, la C. P. Ma. Georgina Rueda, Directora General de nuestra compañía, comenzó su proceso de jubilación en este año.

Nuestra directora sigue presente en las decisiones administrativas, así como en la resolución de casos específicos y análisis financiero sobre la operación diaria.

Para apoyarla, se han asignado a nuestros contadores asociados el seguimiento del día a día de nuestra cartera de clientes, los cuales son asesorados constantemente por nuestra Directora General.

A la brevedad, recibirán un correo electrónico de su contador asociado asignado, con el que podrán tener la comunicación necesaria para la administración de su cuenta y requerimientos.

Le pedimos siempre poner en copia a la C.P. Leonor Rueda ([leonor.rueda@icosc.com.mx](mailto:leonor.rueda@icosc.com.mx)) para continuar con el flujo de información correcto.

Por último, le hacemos de su conocimiento que hemos concentrado la administración electrónica en el dominio [www.icosc.com.mx](http://www.icosc.com.mx) por lo que en seguida enlistamos los correos que no estarán ya activos a partir **del 1º. de Junio** del presente.



Información y Control SC.

Los correos que dejarán de funcionar son:

- ❖ [informacionycontrol@yahoo.com.mx](mailto:informacionycontrol@yahoo.com.mx)
- ❖ [informacionycontrol2@gmail.com](mailto:informacionycontrol2@gmail.com)
- ❖ [icosc@hotmail.com](mailto:icosc@hotmail.com)

Le comunicamos que la información enviada a estas cuentas de correo no será considerada para el seguimiento de los servicios proporcionados por nuestro despacho.

Le invitamos a seguir utilizando nuestro portal [www.icosc.com.mx](http://www.icosc.com.mx) para la carga de su información mensual completa dentro de los primeros **5 días naturales de cada mes**.

De la misma forma, los exhortamos a ponerse al corriente en sus pagos mensuales para que así, podamos seguir otorgándole el servicio que se merece.

Sin más por el momento, quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE



Información y Control SC.

**Leonor Rueda**

5530-7229 / 5538-1470

leonor.rueda@icosc.com.mx      [www.icosc.com.mx](http://www.icosc.com.mx)

Coruña 161-A. Col Álamos. Benito Juárez, 03400, México, DF